

Privacyverklaring

De verwerkingsverantwoordelijke Maatschap De Balans – praktijk voor therapie en training zorgt voor de waarborging van de privacyrechten van degene van wie zij persoonsgegevens verwerkt. De verwerkingsverantwoordelijke gaat vertrouwelijk om met verzamelde persoonsgegevens en houdt zich aan de eisen die de huidige privacywetgeving aan haar stelt. Verwerkingsverantwoordelijke zal verder in dit document worden aangeduid als **debalans**.

Waarom deze privacyverklaring?

Het beschermen van de veiligheid en privacy van jouw persoonlijke gegevens is niet alleen in jouw belang maar ook in het belang van **debalans** zelf.

Debalans volgt hiermee ook de wet- en regelgeving, die eisen stelt aan het gebruik van privacygevoelige informatie.

Met de privacyverklaring hopen wij je duidelijk te maken waarom wij bepaalde informatie verzamelen, hoe wij die informatie gebruiken en opslaan en met wie wij die informatie kunnen delen.

De AVG is de nieuwe wet ter bescherming van privacy en persoonsgegevens. Op grond van deze wet heeft een organisatie die met persoonsgegevens werkt bepaalde plichten en heeft degene van wie de gegevens zijn bepaalde rechten. Naast deze algemene wet gelden specifieke regels voor de privacy in de gezondheidszorg. Deze regels staan onder andere vermeld in de Wet geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO). Dit privacyreglement is bedoeld om je te informeren over jouw rechten en onze plichten die gelden op grond van de AVG en de WGBO.

Persoonsgegevens

- **Debalans** verzamelt persoonsgegevens in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt, deze doelen en type persoonsgegevens zijn beschreven in *Grondslag voor deze persoonsgegevens* van de privacyverklaring van de verwerkingsverantwoordelijke.
- **Debalans** verzamelt slechts jouw persoonsgegevens beperkt is tot enkel die gegevens welke minimaal nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt.
- Passende technische en organisatorische maatregelen hebben genomen zodat de beveiliging van jouw persoonsgegevens gewaarborgd is;
- Geen persoonsgegevens doorgeven aan andere partijen, tenzij dit nodig is voor uitvoering van de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt;
- Op de hoogte zijn van de rechten omtrent jouw persoonsgegevens, je hierop willen wijzen en deze respecteren.
- Als **debalans** zijn wij verantwoordelijk voor de verwerking van jouw persoonsgegevens. Indien je na het doornemen van ons Privacy policy, of in algemenere zin, vragen heeft hierover of contact met ons wenst op te nemen kan dit via de contactgegevens onder aan dit document.

Onze plichten

- Persoonsgegevens van cliënten worden verwerkt ten behoeve van de volgende doelstelling(en):
 - Administratieve doeleinden en zorgverlening;
 - Communicatie naar andere zorgverleners;
 - Declaratie bij de zorgverzekeraar;
 - Of facturering bij cliënt van behandelingen of trainingen.
 - Er vindt in beginsel geen verwerking plaats voor andere doeleinden.
- Jij wordt op de hoogte gesteld van het feit dat er persoonsgegevens van jou verwerkt worden. Dit kan gebeuren door de zorgverlener, maar ook via een folder of via onze website.
- Alle medewerkers binnen **debalans** hebben zich verplicht om vertrouwelijk om te gaan met je persoonsgegevens.
- Je persoonsgegevens m.b.t. worden goed beveiligd tegen onbevoegde toegang.
- Je trainingsschema voor in de oefenzaal met de fysiotherapeut of beweeg en leefstijlcoach ligt in de oefenzaal achter slot en grendel. Het trainingsschema wordt aan het begin van elke training door de fysiotherapeut of beweeg en leefstijlcoach aan jou uitgedeeld en bergt hem na de training weer veilig op.
- Je persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is voor goede zorgverlening.

Grondslag voor deze persoonsgegevens

- De fysiotherapeutische behandeling van fysiotherapeuten die onder contract staan bij **debalans**.
- Het volgen van trainingen of cursussen door fysiotherapeuten en professionele trainers die onder contract staan of ingehuurd worden door **debalans**.
- Voor de bovenstaande doelstelling(en) heeft **debalans** minimaal de volgende persoonsgegevens nodig en zal deze van jou vragen:
 - Voornaam;
 - Tussenvoegsel;
 - Achternaam;
 - Adres;
 - (Zakelijk) Telefoonnummer;
 - (Zakelijk) E-mailadres;
 - Geslacht;
 - Geboortedatum;
 - BSN
 - Huisarts
- Voor eventuele (wisselende) gegevens kan **debalans** meer informatie vragen over:
 - Lengte
 - Gewicht
 - Persoonlijke omstandigheden, zoals beroep, gezinssituatie, algemene gezondheid en blessuregeschiedenis
 - Persoonlijke beweegactiviteiten
 - Leefstijl, zoals roken, nuttigen van alcohol en gekozen voeding.

Bewaartermijn

Voor medische gegevens is deze bewaartermijn 15 jaar (vanaf de laatste behandeling). Voor de gegevens van de trainingen is dit voor de duur van de training.

- ***Rechten van de cliënt***

- Als betrokkene heb jij de volgende rechten:
 - Het recht om te weten of en welke persoonsgegevens van jou verwerkt worden.
 - Het recht op inzage of een afschrift van die gegevens (mits de privacy van een ander daardoor niet wordt geschaad).
 - Het recht op correctie of aanvulling van gegevens indien dat nodig mocht zijn.
 - Het recht om (gedeeltelijke) vernietiging van jouw medische gegevens te vragen.
 - Mogen wij je persoonsgegevens verwerken op basis van een door jou gegeven toestemming hiertoe, dan heb jij altijd het recht deze toestemming in te trekken. Als jij hiervan gebruik wilt maken, kun jij via een aanvraagformulier kenbaar maken aan fysiotherapiepraktijk **debalans**. Hiervoor worden wel (administratieve) kosten in rekening gebracht. De opgevraagde gegevens kan jij bij ons ophalen, na het laten zien van jouw legitimatie, of indien jij een ondertekend machtigingsformulier hebt van de desbetreffende persoon.
 - Vernietiging van jouw gegevens kan alleen plaatsvinden als aan alle betalingsverplichtingen is voldaan.
 - Personen vanaf 16 jaar zijn meerderjarig. Jongeren vanaf 16 jaar moeten zelf de aanvraag indienen, als zij inzage willen in hun medisch dossier.

Verstrekking aan derden

De gegevens die jij aan ons verstrekt, zullen door ons als vertrouwelijk worden behandeld, en alleen gebruikt worden voor bovenstaande doeleinden. Er zijn echter uitzonderingen. Deze geheimhoudingsplicht geldt niet als er gevreesd wordt voor jouw gezondheid of die van een derde. In dat geval zijn wij verplicht te overleggen met andere zorgverleners. Tevens kunnen wij persoonsgegevens delen met derden indien jij ons hier schriftelijk toestemming voor geeft.

Overdracht van jouw dossier

Als je een nieuwe fysiotherapeut kiest, is het belangrijk dat uw nieuwe fysiotherapeut op de hoogte is van jouw (medische) geschiedenis. Jouw (medische) geschiedenis staat in je patiëntendossier. Het is gebruikelijk dat je oude fysiotherapeut het dossier overdraagt aan je nieuwe fysiotherapeut. De oude fysiotherapeut doet dit zo spoedig mogelijk, in ieder geval binnen een maand, nadat jij je oude fysiotherapeut heeft gevraagd het dossier over te dragen aan je nieuwe fysiotherapeut.

Jouw dossier wordt dan door je fysiotherapeut persoonlijk of per aangetekende post overgedragen. Je kan het originele dossier niet meekrijgen. Wel heb je altijd recht op inzage in jouw dossier en op een kopie van jouw dossier. Het dossier kan (indien mogelijk) ook via e-mail aan de nieuwe fysiotherapeut worden overgedragen. Beide fysiotherapeuten moeten er dan wel voor zorgen dat hun computer en internetverbindingen voldoende beveiligd zijn.

Minderjarigen

Wij verwerken enkel en alleen persoonsgegevens van minderjarigen (personen jonger dan 16 jaar) indien daarvoor schriftelijke toestemming is gegeven door de ouder, verzorger of wettelijke vertegenwoordiger.

Klachten

Mocht jij een klacht hebben over de verwerking van jouw persoonsgegevens dan vragen wij jou hierover contact met ons op te nemen, dan kunnen wij hierover met jou in gesprek.

Wijziging privacyverklaring

Debalans behoudt zich het recht voor om deze privacyverklaring te wijzigen. Wanneer een aanpassing is doorgevoerd, dan zal de "datum laatst gewijzigd", te vinden onderaan de privacyverklaring, worden herzien.

Debalans hecht veel waarde aan de bescherming van jouw persoonsgegevens. In deze Privacy Policy willen we heldere en transparante informatie geven over hoe wij omgaan met jouw persoonsgegevens. Wij doen er alles aan om jouw privacy te waarborgen en gaan daarom zorgvuldig om met persoonsgegevens. Debalans houdt zich in alle gevallen aan de toepasselijke Nederlandse wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming

Voor de registratie van jouw gegevens maken wij gebruik van Spot On Medics.

Spot On Medics is gecertificeerd voor zowel ISO 27001 als NEN 7510. Deze kwaliteitsnormen vormen een dwingende leidraad voor hun processen en worden ieder jaar getoetst door een onafhankelijke auditor. Daarmee zijn jouw gegevens bij hun in veilige handen.

Datum laatst gewijzigd: 1-9-2019