

Beste cliënt,

Wij gaan weer voorzichtig beginnen met het opstarten van de patiëntenzorg. Maar daarbij moeten we wel een aantal regels nog in acht nemen.

Het beleid dat we volgen is, dat we alleen mensen in de praktijk toelaten, waarvan we met vrij grote zekerheid weten dat ze gezond zijn. Als je daarom op 1 van de volgende vragen 'ja' antwoordt, dan verzoeken wij je om de afspraak kosteloos te annuleren.

- * heb je corona?
- * heb je huisgenoten met corona?
- * ben je genezen van corona korter dan 2 weken geleden?
- * heb je 1 of meerdere van de volgende symptomen: verkoudheid, niezen, hoesten, keelpijn, benauwdheid of koorts (meer dan 38°C)?
- * heb je huisgenoten/gezinsleden met deze symptomen?
- * ben je in thuisisolatie?
- * heb je een onderliggende ziekte en daardoor meer kans op een infectie?

Omdat handhygiëne bij deze virusuitbraak een belangrijke bron van besmetting blijkt te zijn, verzoeken wij je om bij binnenkomst de handen te reinigen. En daarna om je gezicht en telefoon niet meer aan te raken.

Nog wat extra aanwijzingen:

- kom niet te vroeg. Wacht in de auto tot het de tijd is van je afspraak, en kom dan pas bij ons binnen.
- Neem 2 handdoeken mee: 1 grote, en 1 kleinere. Let op: er zal geen behandellaken op de bank liggen!
- Volg de aanwijzingen van het personeel op.
- kom alleen naar de afspraak. Alleen indien strikt noodzakelijk mag er 1 ouder of begeleider meekomen.
- Je kunt geen gebruik maken van het toilet, alleen in uitzonderlijke situaties. Ook de koffieautomaat is niet voor gebruik van de cliënten.
- We verzoeken je na de behandeling het pand direct te verlaten.

Alle afspraken zullen ruimer en volgens een roulerend rooster ingepland worden, zodat de behandelruimte tussendoor gereinigd kan worden.

Wij zullen je ontvangen met een glimlach, maar geven geen hand.

Zo nodig gebruiken wij persoonlijke beschermingsmiddelen.

Ook bij de balie hanteren wij de richtlijnen van het RIVM. Het raampje zal een klein stukje open kunnen, en er is een markering om 1,5 meter afstand te houden van onze secretaresses.

De komende tijd zal het nog een onzekere tijd zijn. We zullen jullie regelmatig op de hoogte houden van de ontwikkelingen. Houd hiervoor ook onze website en FaceBook-pagina in de gaten!

Team DeBalans